

De la Respuesta a la Resiliencia: Nuestro Marco de Gestión de Crisis y Continuidad del Negocio

Un enfoque estructurado para proteger a nuestra gente, nuestro entorno, nuestros activos y nuestra reputación.

[Company Logo]



Funds - LLC

«La probabilidad de que algo ocurra es inversamente proporcional a su deseabilidad». Ley de Gumperson

«La magnitud de una catástrofe es directamente proporcional al número de personas que la observan». Corolario de Stewart

«La magnitud de una catástrofe es exponencialmente proporcional a la importancia del momento». Corolario de Albert Einstein





Fands - LLC

Iconografía sobre temas de HSE

Publicación 01-26 Dominando la Disrupción: un marco integrado para crisis de emergencia y continuidad empresarial
Copyright © Michel Louis Friedman, 01/2026. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción sin autorización.

Versión personalizada

1. Para consultar los costes de traducción, contáctenos.
 2. Para añadir documentación específica de la empresa, contáctenos.
 3. Para una opción editable, contáctenos.
 4. Consultas disponibles en Michel.friedman@fands-llc.com o mlf10357@yahoo.com.
- o Las traducciones, logotipos, términos y conceptos específicos son propiedad de Fands-llc en todo el mundo
o RSS-NMR® es una marca registrada a nivel mundial en el domicilio de Michel-Louis Friedman-Matarese.

Descargo de responsabilidad

Las opiniones, análisis y explicaciones expresadas en este texto son exclusivamente de su autor, Michel Louis Friedman. No representan las opiniones de ninguna institución, empresa, empleador ni entidad. El autor se exime de toda responsabilidad por el uso o la interpretación de este material.

- o Ley de Derechos de Autor © 11 de marzo de 1957 Ley N.º 57-298 del 11 de marzo de 1957, relativa a la propiedad de la literatura y de los artistas
 - o Copyright © 2005-2026 Fands-LLC
 - o Copyright © 2009-2026 Fands-LLC div. Proactive Economic Intelligence
 - o Todos los derechos de autor © y marcas registradas ® están protegidos por la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos de 1976 y sus modificaciones posteriores, así como por las leyes relacionadas contenidas en el Título 17 del Código de los Estados Unidos.
- Todos los derechos de autor, © y marcas registradas ® en los Estados Unidos se rigen por la legislación aplicable.
Patentes y Marcas Registradas (12 de diciembre de 1980) <https://www.copyright.gov/>

El Momento Crítico: Cuando un Incidente se Convierte en Desastre

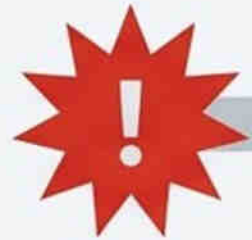


“La falta de discernimiento, es decir, no saber priorizar las acciones, es lo que provoca que un simple accidente se convierta en un gran desastre. La ‘Frialdad y Lógica’ son la clave para una buena priorización de las acciones a realizar.”

Nuestro marco está diseñado para proporcionar la estructura y claridad necesarias en los momentos de mayor presión, asegurando que el discernimiento y la lógica prevalezcan sobre la confusión.



Aclarando el Panorama: Incidente, Crisis y Continuidad



Incidente

Respuesta a Emergencias

Gestión de un incidente menor y localizado.

No interrumpe las actividades y operaciones generales de la organización.

Gestión de Crisis

Gestión de un incidente mayor que interrumpe las actividades y operaciones. Una situación que amenaza la existencia misma de la organización si no se resuelve.

Enfoque: Estratégico, a nivel C-suite, centrado en la comunicación y la gestión de la marca y la reputación.

Continuidad del Negocio

Los planes se activan cuando se espera un período prolongado de interrupción.

Objetivo: Restaurar y volver a la normalidad ("Return to Business as Usual").

Normalidad Restaurada



Nuestro Principio Rector: El Sistema PEAR

Cada acción y decisión dentro de nuestro marco de respuesta está guiada por una jerarquía de prioridades clara e inquebrantable. El sistema PEAR clasifica los elementos a proteger.



P - People (Personas)

La seguridad de nuestra gente, contratistas y el público es nuestra máxima prioridad.



E - Environment (Entorno)

Asegurar el sitio y minimizar cualquier efecto sobre el medio ambiente.



A

A - Asset (Activos)

Minimizar cualquier efecto sobre la propiedad y los activos.



R

R - Reputation (Reputación)

Contener y gestionar cualquier efecto en la reputación y la continuidad del negocio de nuestra empresa.



Un Sistema de Escalada Estructurado: Los 3 Niveles de Respuesta

Nuestro sistema de respuesta a emergencias tiene una estructura de tres niveles para garantizar que se aplique el nivel adecuado de gestión y recursos según la gravedad del evento. La escalada al siguiente nivel ocurre si el líder del equipo de emergencia lo considera apropiado.



Criteria de Escalada: Definiendo la Severidad del Impacto

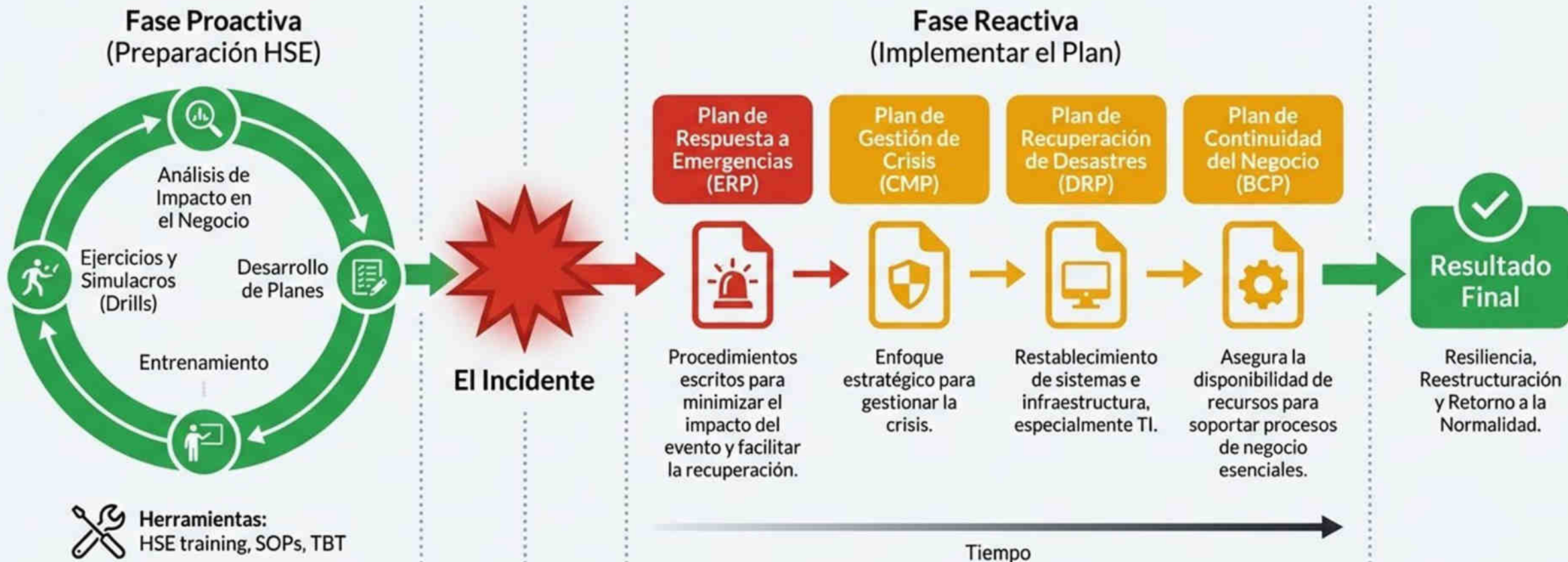
La decisión de escalar se basa en una evaluación clara del impacto del evento en nuestras prioridades PEAR.

Nivel 1 - RESPUESTA EN EL SITIO (Serio)	Nivel 2 - EMERGENCIA DE GRUPO (Crítico, Mayor)	Nivel 3 - GESTIÓN DE CRISIS (Catastrófico)
 Impacto en Personas Lesión grave (p. ej., más de 5 días de tiempo perdido).	 Impacto en Personas Lesión permanente o 1-3 fatalidades.	 Impacto en Personas Múltiples fatalidades (>4) o discapacidad severa a un gran grupo (>10).
 Impacto Financiero Pérdida o deterioro >\$0.3M pero <\$3M.	 Impacto Financiero Pérdida o deterioro >\$3M pero <\$100M.	 Impacto Financiero Pérdida o deterioro >\$100M. Flujo de caja severamente afectado.
 Impacto en Reputación Atención mediática negativa a nivel estatal, críticas de ONGs.	 Impacto en Reputación Medios nacionales adversos, degradación severa de servicios a clientes.	 Impacto en Reputación Medios internacionales o nacionales negativos prolongados (más de 2 semanas).



De la Preparación a la Recuperación: Nuestro Ecosistema de Planes

Nuestro enfoque se basa en un conjunto integrado de planes que cubren todo el ciclo de vida de un evento, desde la preparación proactiva hasta el retorno a la normalidad.



En el Momento de la Verdad: El Proceso de 3 Pasos

Cuando la adrenalina aumenta, este modelo mental simple ayuda a mantener el control y tomar decisiones efectivas.

1. MANTENER EL CONTROL.



Piense

«Aunque no puedo evitar sentir una oleada de adrenalina, SÍ PUEDO cambiar al modo de gestión de crisis».

Acciones

Mire su reloj. Respire hondo. Usted puede hacerlo.

2. ANALIZAR LA SITUACIÓN.



Piense

«¿Qué datos tengo? ¿Falta alguna información clave?».

Acciones

Considere informes, datos de personas de confianza y su propia experiencia. Pregunte a alguien de confianza qué falta.

3. TOMAR LA ACCIÓN APROPIADA.



Piense

«¿Este paso reduce la amenaza o el riesgo? ¿Evita más daño mientras gano más tiempo?».

Acciones

No necesita resolver todo el problema. Necesita hacer lo siguiente correcto, por pequeño que sea. Repita los pasos 1-3 según sea necesario.



Roles y Responsabilidades Clave: Un Compromiso en Todos los Nivel

La eficacia de nuestro marco depende de que cada persona, en cada nivel, comprenda y ejecute sus responsabilidades.

Supervisores y Gerentes

- Asegurar que su equipo conozca y entienda la Directiva.
- Verificar que las actividades que controlan se ajusten a la Directiva.
- Garantizar que su personal esté adecuadamente capacitado y sea competente.

Gerentes Generales

- Demostrar compromiso implementando la Directiva.
- Establecer e implementar un plan de gestión de emergencias de grupo para su unidad de negocio.
- Comunicar las expectativas de continuidad del negocio y recuperación de desastres.

Chief Risk Officer (o Líder CCMER)

- Establecer e implementar el marco de respuesta a emergencias de la compañía.
- Implementar un proceso de auditoría para revisar, actualizar y probar los planes.
- Proporcionar capacitación para asegurar que el personal pueda seguir la directiva.

Líder del Equipo de Emergencia (On-Scene Commander)

- Seguir las responsabilidades definidas en el plan de respuesta a emergencias del sitio.
- Debe haber un Comandante en Escena (y un delegado) nominado y capacitado en todo momento.



Las Herramientas de la Preparación

El éxito de la respuesta no solo depende de las personas y los planes, sino también de las herramientas y la infraestructura adecuadas, mantenidas en un estado de preparación constante.



Mission Cards (MPR)

Tarjetas de misión para personal clave. Se utilizan para inducción, entrenamiento y durante emergencias para describir roles y responsabilidades.



Salas de Control de Crisis/Emergencia

Cada sitio debe tener una sala de control primaria y una alternativa, equipadas con toda la documentación y equipos necesarios.



Listas de Verificación de Escenarios

Guías pre-planificadas para asegurar que todos los aspectos del incidente sean considerados.



Planos y Suministro de Energía de Emergencia

Planos de ubicación actualizados y fuentes de energía de emergencia para equipos críticos (sirenas, comunicaciones, bombas contra incendios).



La Preparación es Continua: Entrenamiento, Simulacros y Ejercicios

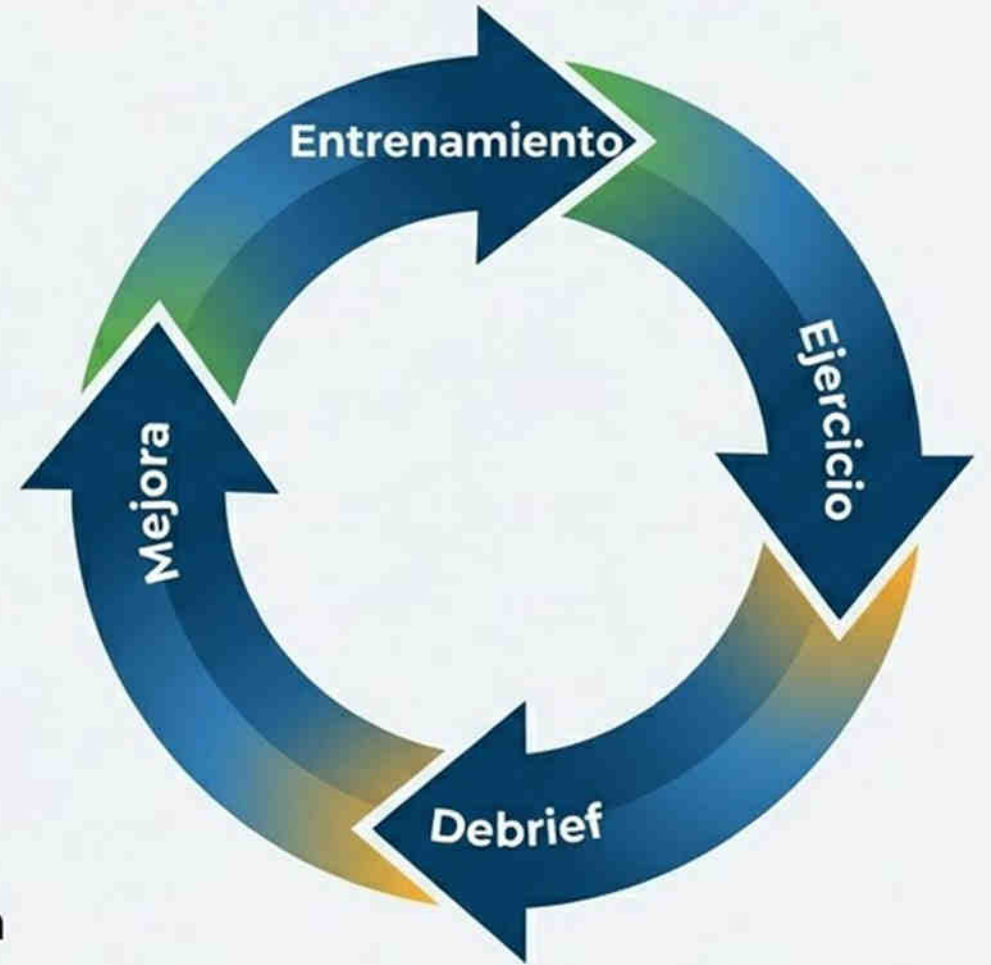
La competencia se construye a través de la práctica rigurosa. Nuestro programa de entrenamiento y ejercicios garantiza que nuestros equipos y planes sean efectivos bajo presión. El entrenamiento es obligatorio para todo el personal.

Entrenamiento y Competencia

- Todo el personal debe ser entrenado y competente para cumplir sus roles.
- El entrenamiento se refresca anualmente. La participación en un ejercicio cumple con este requisito.
- Entrenamiento especializado en Gestión de Emergencias Mayores (MEM) coordinado por DQSSA.

Pruebas y Ejercicios

- Se realizan regularmente para asegurar la idoneidad de los arreglos, instalaciones y competencias.
 - **Inspección:** De equipos, instalaciones y procedimientos.
 - **Simulacros (Drills):** Para verificar elementos específicos de la respuesta.
 - **Ejercicios de Simulación:** Para validar la integración de los arreglos.
 - **Ejercicios a Escala Completa (FSE):** Para demostrar la robustez de la organización de emergencias.



Un Marco Vivo: Cumplimiento, Aseguramiento y Mejora Continua

Nuestro compromiso con la excelencia exige un sistema que se autoevalúe y mejore constantemente. El cumplimiento es monitoreado y los aprendizajes se integran sistemáticamente.



Cumplimiento y Aseguramiento

- El cumplimiento de esta directiva es obligatorio para todos los empleados.
- El Chief Risk Officer monitorea periódicamente el cumplimiento.
- Se incluyen auditorías como parte del ciclo de auditoría del sistema de gestión HSE.



Proceso de Desviación

- Las desviaciones de la directiva solo se consideran si son requeridas por regulaciones, no son técnicamente factibles o el costo excede sustancialmente el beneficio.
- Requieren una evaluación de riesgos y autorización documentada del Gerente General y el Chief Risk Officer.



Implementación de Lecciones Aprendidas

- Se implementa un proceso para capturar mejoras identificadas durante ejercicios e incidentes reales.
- Los hallazgos se utilizan para identificar riesgos emergentes y oportunidades de mejora.



Nuestro Compromiso: Proteger lo que Importa y Asegurar Nuestro Futuro

Este marco es más que un conjunto de procedimientos; es la manifestación de nuestro compromiso inquebrantable con nuestros valores. A través de la preparación proactiva, una respuesta estructurada y la mejora continua, no solo gestionamos las crisis, sino que construimos una organización más resiliente.

*“Guiados por la seguridad de nuestra **Gente**, la protección de nuestro **Entorno**, la salvaguarda de nuestros **Activos** y la integridad de nuestra **Reputación**.”*



[Company Logo]



Fands - LLC

ESTAN PREPARADOS PARA UNA CATASTROFA ?



La vigilancia debe ser 24/7 para sobrevivir
El peligro y la muerte no dan citas!





Fands - LLC



Registered Office

Naaman's Building, Suite 206, 3501 Silver Side Road, Wilmington, New Castle County Delaware, 19810, USA

Physical office

Desk at a Hotel Suto Avenida el Suto s/n San Jose de Chiquitos Santa Cruz Bolivia

WhatsApp and mobile phone +591-71696657 micel.friedman@fands-llc.biz